

Total Care Servicecertificaat voorwaarden

Het Total Care Servicecertificaat is op geen enkele wijze een beperking op uw wettelijke garantierechten, maar biedt u nog meer zekerheid en comfort gedurende de looptijd van dit certificaat.

Bepalingen

1. Het Total Care Servicecertificaat treedt in werking vanaf de aankoopdatum van het product en nadat het aankoopbedrag van het Total Care Servicecertificaat is voldaan.
2. Welke extra's vallen onder het Total Care Servicecertificaat:
 - a. Bobshop neemt u alle zorgen uit handen rondom de herstelling van het toestel
 - b. Kosteloze vervanging van het toestel als deze technisch of economisch niet te herstellen is
 - c. Geen eigen risico, onderzoekskosten en bij een huisbezoek* geen voorrijkosten
 - d. Geen discussies rondom non-conformiteit
 - e. Geen deel of bijbetalingen gedurende de volledige looptijd
3. Onder het Total Care Servicecertificaat valt niet:
 - a. Bij computers: softwarematige fouten, installatie, virussen, helpdesk informatie en on-site service
 - b. Verlies- en/of diefstal van het toestel
4. Bij een herstelling dient het Total Care Servicecertificaat tezamen met de aankoopbon van het betreffende toestel en een eventueel nog geldig fabrieksgarantiebewijs aan Bobshop te worden overlegd.
5. Mocht een toestel binnen de looptijd van dit certificaat technisch en/of economisch niet te herstellen zijn, dan volgt een kosteloze omruiling van het toestel op basis van minstens dezelfde productspecificaties.
6. Een certificaathouder dient het toestel, indien deze niet valt binnen de huisbezoekregeling, zoals televisies kleiner dan 37+ en klein huishoudelijke apparaten, voor eigen rekening bij Bobshop of een door haar aan te wijzen servicecenter te brengen en op te halen. Dit geldt tevens voor toestellen die niet aanwezig zijn in Nederland.
7. Terugbetaling van de kosten verbonden aan dit Total Care Servicecertificaat vindt niet plaats, ook al zou dit servicecertificaat tussentijds zijn werking verliezen.
8. Het Total Care Servicecertificaat verliest zijn werking als:
 - a. Het toestel wordt uitgeleend, voor verhuur of voor anders dan huishoudelijke doeleinde wordt gebruikt
 - b. Indien gegevens op het Total Care Servicecertificaat of fabrieksgarantiebewijs zijn gewijzigd, doorgehaald, verminkt, verwijderd of onleesbaar zijn gemaakt
 - c. Bij fraude of poging daartoe
 - d. Wanneer herstelling of pogingen daartoe worden uitgevoerd door een ander dan een door Bobshop aangewezen servicecenter
9. Lees aandachtig uw gebruiksaanwijzing voordat u een toestel ter reparatie aanbiedt of een serviceaanvraag meldt.
10. In geval van twijfel of geschil zal deze door middel van een bindend advies via de Stichting Geschillencommissie Elektro worden beslecht.

*Huisbezoekregeling zie bepaling 6