

## Algemene voorwaarden TotalCare Servicecertificaat

### Bepalingen

1. Het Total Care Servicecertificaat kan uitsluitend door de consument worden verkregen in samenhang met een consumentenkoop in de zin van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het Total Care Servicecertificaat vormt een aanvulling op de (dwingend wettelijke) garantie zoals de consument die jegens Bobshop als verkoper van het product op grond van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek heeft en op een eventueel door de fabrikant of importeur ter zake het verkochte product verstrekte fabrieksgarantie.
3. Het Total Care Servicecertificaat treedt in werking op de datum van de aankoop van het product of indien de aflevering van het product op een latere datum dan de aankoopdatum van het product heeft plaats gevonden, mits het aankoopbedrag van het Total Care Servicecertificaat ook volledig is voldaan.
4. Welke extra's vallen onder het Total Care Servicecertificaat:
  - a. Bobshop neemt u alle zorgen uit handen verband houdend met de reparatie van het product.
  - b. Kosteloze vervanging van het product als dit technisch of economisch niet te herstellen is.
  - c. Geen onderzoek- voorrij, herstel- of vervangingskosten.
  - d. Geen discussies rondom non-conformiteit.
  - e. Geen deel- of bijbetalingen gedurende de volledige looptijd van het Total Care Servicecertificaat.
  - f. Ook kosteloos herstel of vervanging bij normale slijtage en/of ondeskundig gebruik.
5. Onder het Total Care Servicecertificaat valt niet:
  - a. Schade veroorzaakt door opzet of grove schuld.
  - b. Verlies- en diefstal van het product.
6. Het Total Care Servicecertificaat verliest zijn werking als:
  - a. Het toestel wordt uitgeleend, voor verhuur of voor andere dan huishoudelijke doeleinden wordt gebruikt.
  - b. Indien gegevens op het Total Care Servicecertificaat of fabrieksgarantiebewijs zijn gewijzigd, doorgehaald, verminkt, verwijderd of onleesbaar zijn gemaakt.
  - c. Bij fraude of poging daartoe.
  - d. Wanneer reparaties of pogingen daartoe worden uitgevoerd door een ander dan een door Bobshop aangewezen servicecenter.
7. Lees aandachtig uw gebruiksaanwijzing na voordat u een product ter reparatie aanbiedt of een serviceaanvraag meldt.
8. Een certificaathouder dient het product voor eigen rekening bij Bobshop of een door haar aan te wijzen servicecenter te brengen en op te halen. Dit geldt tevens voor producten die zich niet in Nederland bevinden. LCD, LED en Plasma televisies vanaf 32" en groot witgoed worden zonder extra kosten aan huis gerepareerd of opgehaald om in het servicecenter te worden gerepareerd.
9. Voor reparatie dient het Total Care Servicecertificaat tezamen met de aankoopbon van het betreffende product en een eventueel nog geldig fabrieksgarantiebewijs aan Bobshop te worden overlegd.

10. Mocht een product binnen de looptijd van dit certificaat technisch en/of economisch niet te herstellen zijn, dan volgt een kosteloze omruiling van het toestel op basis van minstens dezelfde productspecificaties.
  
11. Bobshop adviseert u eventuele geschillen die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Elektro. Het staat u uiteraard vrij om geschillen aanhangig te maken bij de daarvoor bevoegde burgerlijke rechter.